

Allgemeine Nutzungsbedingungen

DGUV Chatbot zum Thema „Sicherheit und Gesundheit
in Bildungseinrichtungen“

1 Geltungsbereich

(1) Die folgenden Allgemeinen Nutzungsbedingungen gelten in der zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültigen Fassung für die Nutzung des Chatbots der Deutsche Gesetzliche Unfallversicherung e.V. (DGUV), Glinkastraße 40, 10117 Berlin (im Folgenden „wir“) zum Thema „Sicherheit und Gesundheit in Bildungseinrichtungen“.

(2) Die Bereitstellung des Chatbots stellt hierbei unser Angebot auf Abschluss eines kostenlosen Nutzungsvertrages mit uns dar, welches Sie durch Beginn der Unterhaltung durch Klicken auf den Button „Dialog starten“ annehmen können. Der Vertrag endet automatisch nach Beendigung des Chats. Sofern Sie unseren Chatbot erneut nutzen möchten, haben Sie unsere Allgemeinen Nutzungsbedingungen erneut zu bestätigen.

2 Leistungsumfang

Unser Chatbot beantwortet Ihnen verschiedene Fragen zum Thema „Sicherheit und Gesundheit in Bildungseinrichtungen“ und soll Ihnen zu Recherche- sowie Informationszwecken dienen. Er greift hierbei auf die durch uns erstellten DGUV-Publikationen zu diesem Thema zurück und benennt und verlinkt, sofern möglich, die entsprechenden Quellen. Ihre Eingaben (z.B. Fragen) können Sie per Tastatur oder mittels Mikrofons in Textform bereitstellen. Die Ausgabe durch den Chatbot erfolgt in Textform.

3 Ihre Verantwortlichkeit

(1) Für Ihre Eingaben in unseren Chatbot sind ausschließlich Sie selbst verantwortlich. Sie verpflichten sich, keine Eingaben, deren Inhalte Rechte Dritter verletzen (z.B. im Falle von vertraulichen Informationen) oder gegen bestehende Gesetze verstoßen (z.B. Urheberrecht, Markenrecht, Datenschutzrecht), zu übermitteln. Sie halten uns von allen Ansprüchen frei, die von Dritten wegen solcher Verletzungen gegenüber uns geltend gemacht werden. Dies umfasst auch die Erstattung von Kosten notwendiger rechtlicher Vertretung.

(2) Insbesondere folgende Eingaben sind nicht gestattet und von Ihnen zu unterlassen:

- verletzend, obszön, diskriminierend, rassistisch, extremistisch, bedrohlich, beleidigend oder in sonstiger Weise Rechte Dritter verletzende Eingaben,
- gewaltverherrlichend, pornografisch oder anderweitig anstößig oder strafbare Eingaben,
- Eingaben, die geeignet sind, unseren Betrieb zu stören, zu beeinträchtigen oder zu verhindern (z.B. Spam, Viren, Würmer, Trojaner, schädliche Computer-Codes, Eingaben zur Umgehung unserer Sicherheitsvorkehrungen) oder
- Eingaben mit personenbezogenen Daten, Sozialdaten oder vertraulichen Informationen.

(3) Untersagt ist zudem die Nutzung und/oder Verwertung und/oder Auslesung der Ausgaben unseres Chatbots durch künstliche Intelligenz oder vergleichbare automatisierte Systeme einschließlich jeglichem Text- und Data-Mining im Sinne des § 44 b Abs. 3 UrhG (insbesondere zum Training, zur Analyse, zur Weiterverarbeitung oder zur Einbindung in KI-Systeme jeglicher Art).

(4) Zudem ist es nicht gestattet, den Anschein zu erwecken, die Ausgaben unseres Chatbots seien durch einen Menschen erstellt worden.

(5) Wir stellen Ihnen lediglich unseren Chatbot zur Beantwortung von Fragen bzw. zur Informationsgewinnung und zu Recherchezwecken bezüglich unserer DGUV-Publikationen zum Thema „Sicherheit und Gesundheit in Bildungseinrichtungen“ bereit. Es obliegt allein Ihnen, eine Entscheidung/Bewertung auf Grund der Ausgaben des Chatbots zu tätigen. Wir haften nicht für Ihre unsachgemäßen Anwendungen und/oder Umsetzungen, die Sie auf Grund der bereitgestellten Ausgaben treffen, sofern wir dies nicht zu vertreten haben. Sie haben sich vorab selbst darüber zu informieren, ob die Ausgaben des Chatbots für Sie geeignet sind bzw. ob mit diesen weitere Risiken einhergehen. Wir stellen Ihnen lediglich unseren Chatbot zur schnelleren, aber eigenverantwortlichen, Informationsgewinnung bzw. zu Recherchezwecken zur Verfügung, prüfen jedoch nicht, ob alle für Ihre eingegebenen Fragen bzw. Eingaben relevanten Punkte in unserem Chatbot berücksichtigt werden. Die Verantwortung für die Umsetzung der aus den Ausgaben des Chatbots resultierenden Maßnahmen liegt ausschließlich bei Ihnen.

(6) Wir entwickeln unseren Chatbot fortlaufend weiter, um die Genauigkeit, Zuverlässigkeit und den Nutzen zu optimieren. Es kann jedoch nicht ausgeschlossen werden, dass einige der erzeugten Ausgaben nicht korrekt, vollständig oder angemessen sind. Sie sind selbst dafür verantwortlich, die bereitgestellten Ausgaben auf Richtigkeit, Relevanz und Eignung zu prüfen. Eine menschliche Kontrolle sowie die Hinzuziehung weiterer Quellen werden empfohlen.

(7) Wir weisen Sie darauf hin, dass die Ausgaben unseres Chatbots keine rechtliche Beratung oder Prüfung darstellen. Eine Fachberatung durch die Präventionsfachleute der Unfallversicherungsträger wird hierdurch insbesondere nicht ersetzt. Zudem stellen die Ausgaben unseres Chatbots auch keine rechtsverbindliche Auskunft dar.

(8) Sofern Sie gegen unsere Nutzungsbestimmungen verstoßen, können wir Ihnen den Zugang zu unserem Chatbot sperren. Die Nutzung des Chatbots können Sie selbst jederzeit durch Schließen des Webbrowsers beenden.

(9) Sofern die Ausgaben unseres Chatbots Produkte oder Dienstleistungen Dritter aufführen, ist dies nicht als Empfehlung oder Werbung für diese Dritten zu verstehen.

(10) Die Haftungsregeln nach diesen Allgemeinen Nutzungsbedingungen bleiben durch die vorstehenden Klauseln aus Punkt 3 unberührt.

4 Verwendung Ihrer Eingaben

(1) Ihre bei der Nutzung unseres Chatbots eingepflegten Eingaben werden lediglich zur Generierung der Ausgaben verwendet. Diesbezüglich übertragen Sie uns an Ihren Eingaben ein räumlich unbeschränktes und unentgeltliches einfaches Nutzungsrecht, welches zeitlich an den Vertragszweck gebunden ist. Ein Training mit Ihren Eingaben findet nicht statt. Eine Historisierung ihres Chatverlaufes für Sie findet nicht statt.

(2) Die datenschutzrechtlichen Vorgaben, insbesondere jene der DSGVO, werden bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten stets beachtet.

(3) Sofern Sie uns Feedback zu Ihrer Benutzererfahrung übermitteln, können wir dieses verwenden, um unseren Chatbot weiterzuentwickeln und zu verbessern. Wir erhalten an Ihrem Feedback dann ein einfaches, unentgeltliches, örtlich sowie zeitlich unbefristetes Nutzungsrecht. Personenbezogene Daten werden hierzu nicht gespeichert.

5 Datensicherung und Verfügbarkeit

(1) Wir können nicht für den Verlust von Ihren in den Chatbot eingepflegten Eingaben verantwortlich gemacht werden, da wir keine allgemeine Datensicherungsgarantie übernehmen.

(2) Wir behalten uns vor, den Aufbau sowie die Funktionen des Chatbots an den aktuellen Stand der Technik anzupassen. Aktualisierungen und Wartungen können im zumutbaren Rahmen durchgeführt werden, sodass eine jederzeitige Verfügbarkeit nicht garantiert werden kann. Die Nutzung des Chatbots setzt eine stabile Internetverbindung und entsprechende funktionstüchtige Endgeräte voraus, für die Sie selbst zu sorgen haben.

(3) Wir sind jederzeit berechtigt, die Zurverfügungstellung des Chatbots einzustellen. Ein Anspruch auf jederzeitige Verfügbarkeit besteht nicht.

6 Urheberrecht und Nutzungsrechte

(1) Der zur Verfügung gestellte Chatbot bzw. dessen Quellcode sind urheberrechtlich geschützt. Das Urheberrecht umfasst insbesondere den vollständigen Programmcode, den Aufbau sowie das Erscheinungsbild und das Design. Die Ausgaben des Chatbots dürfen nur zu Informationszwecken bzw. Recherchezwecken genutzt werden. Eine kommerzielle Verwertung ist nicht gestattet. Das Anfertigen von Screenshots oder das Extrahieren einzelner Elemente aus dem Chatbot ist untersagt.

(2) Es ist Ihnen insbesondere nicht gestattet, den Chatbot

- ganz oder teilweise zu verändern, zu vervielfältigen, zu vermieten, zu veräußern oder in sonstiger Form weiterzugeben
- oder ihn zu dekompilem, zu disassemblieren oder anderweitig einem Reverse-Engineering zu unterziehen, sofern dies nicht ohne Einwilligung zulässig ist.

(3) Soweit ein Copyright-Hinweis/Urhebervermerk an den Ausgaben des Chatbots vermerkt ist, dürfen Sie diesen ohne unsere Zustimmung nicht entfernen oder verändern.

(4) Im Rahmen von Updates und Upgrades kann der Chatbot verändert werden. Diese Veränderungen unterliegen ebenfalls dem urheberrechtlichen Schutz.

(5) Wir behalten uns das Recht vor, für jeden Verstoß gegen die vertraglichen Lizenzbedingungen, den entstandenen Schaden geltend zu machen.

7 Haftung

(1) Soweit gesetzlich zulässig, erfolgt die Nutzung des Chatbots sowie der generierten Ausgaben ohne irgendeine Zusicherung oder Garantie.

(2) Wir haften für Vorsatz, grobe Fahrlässigkeit und für die Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit. Im Fall von leicht fahrlässig durch uns oder unseren gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen verursachten Sach- und Vermögensschäden haften wir nur im Fall der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten und der Höhe nach begrenzt auf den bei Vertragsschluss vorhersehbaren und vertragstypischen Schaden. Eine wesentliche Vertragspflicht ist eine Pflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung eines Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung Sie bei der Nutzung des Chatbots regelmäßig vertrauen und vertrauen dürfen.

8 Schlussbestimmungen

(1) Sofern Sie selbst Allgemeine Geschäftsbedingungen nutzen, wird diesen hiermit ausdrücklich widersprochen.

(2) Soweit nicht zwingende gesetzliche Bestimmungen nach Ihrem Heimatrecht entgegenstehen, gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts als vereinbart.

(3) Vertragssprache ist Deutsch.

(4) Liegen die Voraussetzungen für eine Gerichtsstandsvereinbarung nach §§ 38, 40 ZPO vor, gilt Berlin als Erfüllungsort und ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten im Zusammenhang mit diesen Allgemeinen Nutzungsbedingungen. Gesetzlich zwingende Gerichtsstände bleiben unberührt.

(5) Wir sind zur Anpassung der Allgemeinen Nutzungsbedingungen berechtigt. Die neueste Version können Sie stets unserer Website entnehmen.

(6) Wir sind nicht bereit oder verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

(7) Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen berührt die Gültigkeit der übrigen Allgemeinen Nutzungsbedingungen nicht.

- Stand April 2026 -

Sollten Sie Rückfragen oder Anmerkungen zum Chatbot haben können Sie uns auch gerne eine E-Mail an bildungschat@dquv.de schreiben.