

Voraussetzungen zur Teilnahme an digital durchgeführten Zertifikatsprogrammen der HGU (über Webex Meetings)

Sie haben frühzeitig vor Veranstaltungsbeginn folgende Punkte geprüft und mit Ihrer IT-Abteilung abgestimmt:

- ✓ Bei dem Gerät, mit dem Sie teilnehmen
 - sind Mikrofon (Ton) und Kamera (Bild) freigeschaltet,
 - funktionieren Lautsprecher oder Kopfhörer (Tonausgabe).
- ✓ Die Internetverbindung ist stabil (über WLAN oder LAN-Kabel).
- ✓ Bestenfalls (für den vollen Funktionsumfang von Webex) ist die Webex-Meetings-Desktop-App installiert (Download unter <https://www.webex.com/downloads.html>).
Alternativ können Sie die aktuelle Version Ihres Browsers nutzen (Google Chrome oder Firefox; der Internet Explorer ist nicht gut geeignet).
- ✓ Der Systemcheck über den Webex-Testraum funktioniert (<https://www.webex.com/de/test-meeting.html>)
(Basisfunktionen = Video, Audio, Chat, Bildschirm teilen).

Mögliche Probleme und Lösungsansätze

Ihre Internetverbindung ist nicht so gut?

- ✓ Bitten Sie Personen, die Ihren Internetanschluss mitbenutzen (z. B. Familienmitglieder), nicht parallel im Netz zu surfen.
- ✓ Verbinden Sie Ihr Endgerät über LAN-Kabel anstatt über WLAN mit dem Internet.
- ✓ Nutzen Sie NICHT den virtuellen Hintergrund für Ihr Kamerabild.
- ✓ Deaktivieren Sie notfalls Ihre Kamera.

Sie hören einen Hall oder ein Echo bei der Tonübertragung?

- ✓ Nutzen Sie wenn möglich Kopfhörer anstatt Lautsprecher.
- ✓ Deaktivieren Sie Ihr Mikrofon (Stummschaltung), solange Sie nicht selber sprechen.

Weitere technische Probleme?

- ✓ Wenden Sie sich bitte an die für Sie zuständige IT-Abteilung. In vielen Fällen hängen Anzeigeprobleme (z. B. Ansicht einer Bildschirmpräsentation wird blockiert) mit den **firmenspezifischen Firewall- und Netzwerkeinstellungen** zusammen.