

Hintergrund zur Umfrage

Im Rahmen der Umfrage wurden insgesamt 510 Unternehmerinnen und Unternehmer sowie 994 Beschäftigte mit und ohne Führungsfunktion in einer standardisierten Befragung über ein Onlinepanel eines Meinungsforschungsinstituts befragt. Abgefragt wurden die sechs Handlungsfelder Führung, Kommunikation, Beteiligung, Fehlerkultur, Betriebsklima sowie Sicherheit und Gesundheit. Mit ihnen lässt sich der Stellenwert von Sicherheit und Gesundheit in Unternehmen und öffentlichen Einrichtungen beschreiben.

Die Befragung ergab, dass die Unternehmensleitungen die sechs abgefragten Aspekte überwiegend positiv bis sehr positiv bewerten. Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmer ohne Führungsverantwortung beurteilten die sechs Aspekte hingegen wesentlich kritischer als die Unternehmensleitungen und Beschäftigten mit Führungsaufgaben. Insgesamt haben 4 von 5 der befragten Angestellten keine besondere Funktion bzgl. der Sicherheit und Gesundheit im Unternehmen.



DGUV

Deutsche Gesetzliche Unfallversicherung
Spitzenverband

Umfrageergebnisse – Arbeitnehmer & Management

Inhalt

- I. Methodenbericht
- II. Management Summary
- III. Ergebnisse – Stichprobe Management
- IV. Ergebnisse – Stichprobe Arbeitnehmer

I. Methodenbericht

I. Methodenbericht

- Genutzte Methode zur Datenerhebung: CAWI (Computer Assisted Web Interview)
- Vorgehen: E-Mail-Einladung der Teilnehmer aus dem Online Access Panel (keypanel) zum Interview
- Vorteile CAWI ggü. CATI (Computer Assisted Telephone Interview):
 - Schnelle, relativ kostengünstige Erhebung einer hohen Anzahl an Interviews
 - Kein Einfluss des Interviewers auf das Antwortverhalten des Befragten
 - Deutliche Reduzierung von Erfassungsfehlern bei der Dateneingabe
 - Erhobene Daten sind direkt verfügbar
 - Höhere Vielfalt an Fragetypen / Multimediaeinbindungen möglich
 - Reduzierung des Problems sozial erwünschten Antwortverhaltens

I. Methodenbericht

- Nachteile CAWI ggü. CATI:
 - Teilnehmer eines Online Access Panels können sich systematisch von Menschen, die nicht in einem solchem Panel registriert sind, unterscheiden. Zwar können die Stichproben im Online Access Panel repräsentativ gezogen werden, dies aber nur innerhalb des Pools an registrierten Personen.
 - Die Teilnehmer haben keine Möglichkeit bei einem Interviewer nachzufragen und sind bei Verständnisproblemen auf sich gestellt.
 - Pausen/Ablenkungen sind nicht kontrollierbar, werden aber durch die Aufzeichnung der Interviewlänge identifizierbar. Bei Bedarf können diese Fälle aus dem Datensatz gelöscht werden.

I. Methodenbericht

- Zielgruppen:
 - Arbeitnehmer (n = 1.000):
 - Deutschland
 - 18-65 Jahre alt
 - Führungskräfte, Angestellte, Arbeiter, Freiberufler etc.
 - Management (n = 500):
 - Deutschland
 - 18-65 Jahre alt
 - Geschäftsinhaber, Geschäftsführer, C-Level Management
- Quoten (für beide Zielgruppen):
 - Unternehmensgröße nach Anzahl der Mitarbeiter (MA)
 - 1-9 MA / 10-49 MA / 50-249 MA / 250-499 MA / 500+ MA

I. Methodenbericht

	Quotenziel	Angefallene Quoten (nach Bereinigung)
Unternehmensgröße		
Stichprobe - Management	500	510
1-9 MA	≈ 400	381
10-49 MA	25 (mind.)	55
50-249 MA	25 (mind.)	34
250-499 MA	25 (mind.)	18
500+ MA	25 (mind.)	22
Stichprobe - Arbeitnehmer	1.000	994
1-9 MA	165	167
10-49 MA	189	185
50-249 MA	209	205
250-499 MA	98	101
500+ MA	339	336

I. Methodenbericht

- Projektspezifikationen
 - $n = 1.504$ (nach Bereinigung von $n = 46$ Teilnehmern)
 - Inzidenz = 93%
 - Median-Befragungsdauer = 5 min
 - Rücklaufquote = 25%
 - Abbruchquote = 3%
 - Feldzeit: 07.09.2017 – 15.09.2017

II. Management Summary

II. Management Summary

- Der überwiegende Teil der Management Stichprobe ist in Vollzeit beschäftigt (84%), männlich (65%) und im Dienstleistungssektor (89%) tätig.
- Die Management Stichprobe setzt sich v.a. aus der Altersklasse 50+ zusammen (53%) und stammt größtenteils aus kleineren Unternehmen mit bis zu 9 MA (75%).
- Die Manager bewerten die 6 abgefragten Aspekte überwiegend positiv bis sehr positiv.
- Gesplittet nach Sektoren fallen v.a. die Bewertungen im Dienstleistungssektor positiv aus.
- Betrachtet man die einzelnen Unternehmensgrößen, fällt auf, dass die Bewertungen mit steigender Unternehmensgröße kritischer beurteilt werden.
- Im Gegensatz dazu setzt sich die Stichprobe der Arbeitnehmer überwiegend aus Frauen (53%) zusammen.
- Innerhalb der Stichprobe sind die Arbeitnehmer ebenfalls mehrheitlich in Vollzeit beschäftigt (79%) und im Durchschnitt etwas älter (41% über 50).
- 59% sind im Dienstleistungssektor beschäftigt, die restlichen 41% verteilen sich auf den öffentlichen Dienst und das produzierende Gewerbe.

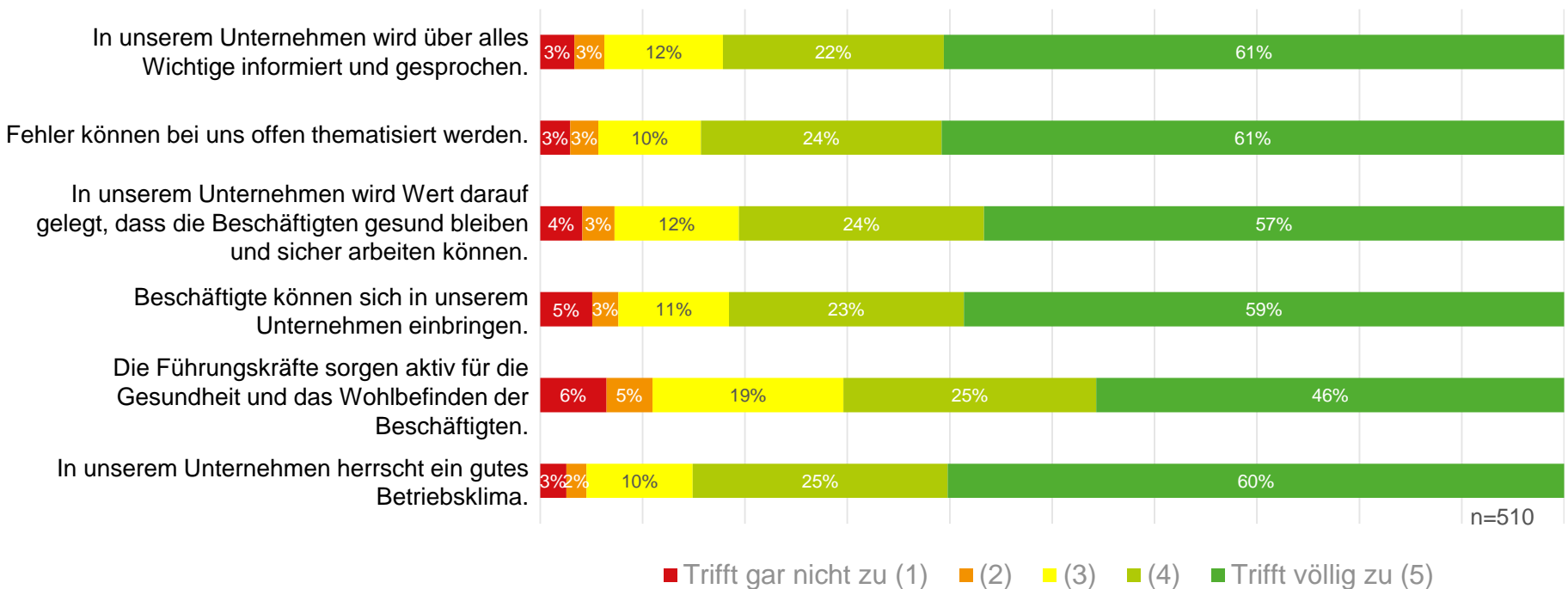
II. Management Summary

- Auffällig ist, dass die Arbeitnehmer die 6 Aspekte wesentlich kritischer betrachten und im Ganzen nicht so positiv wie die Manager bewerten. Dies ist keine Überraschung, da die Ausgestaltung der Arbeitsbedingungen in den Verantwortungsbereich der Manager fällt. Eine positive Verzerrung ist folglich nicht auszuschließen.
- Gesplittet nach Sektoren sind die Unterschiede keineswegs so deutlich wie in der Management Stichprobe. Zwar werden die Aspekte im Dienstleistungssektor etwas besser bewertet, doch ist der Abstand zum produzierenden Gewerbe und öffentlichen Dienst weitaus geringer bzw. nicht vorhanden.
- Gleiches gilt für den Split nach Unternehmensgröße: Die Unterschiede sind hier wesentlich weniger stark ausgeprägt, als bei den Managern.
- Lediglich in Unternehmen mit 1-9 bzw. 250-499 MA wurden die abgefragten Aspekte etwas besser beurteilt: In diesen Unternehmen können Fehler häufiger offen thematisiert werden, Führungskräfte sorgen öfter aktiv für das Wohlbefinde und die Gesundheit der Mitarbeiter und es wird insgesamt mehr Wert auf Gesundheit und Sicherheit gelegt.
- Insgesamt haben 4 von 5 befragten Angestellten/ Arbeitern keine besondere Funktion bzgl. Gesundheit und Sicherheit im Unternehmen. Mit steigender Unternehmensgröße allerdings nimmt die Anzahl derer mit Sonderfunktionen innehaben stetig zu.

III. Ergebnisse – Stichprobe Management und Arbeitnehmer im Überblick

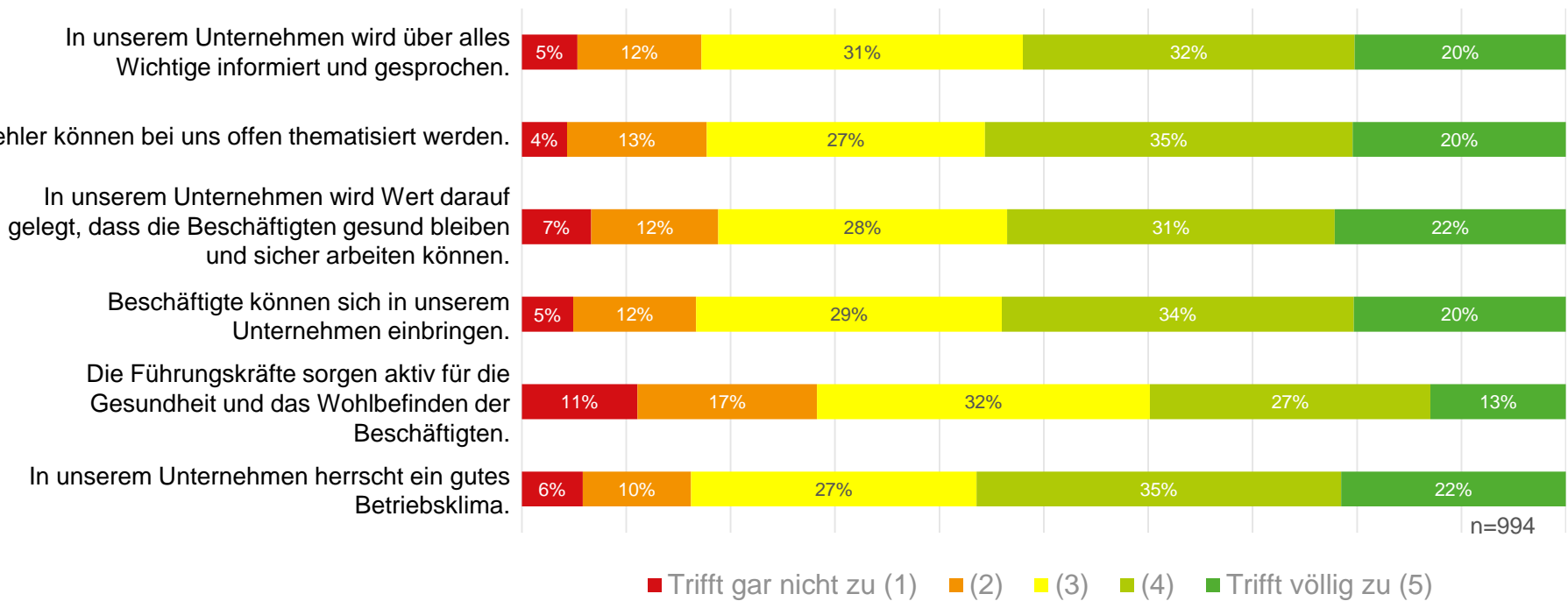
III. Ergebnisse – Stichprobe Management

Im Folgenden interessiert uns, wie Sie bestimmte Aspekte in Ihrem Unternehmen bewerten.



III. Ergebnisse – Stichprobe Arbeitnehmer

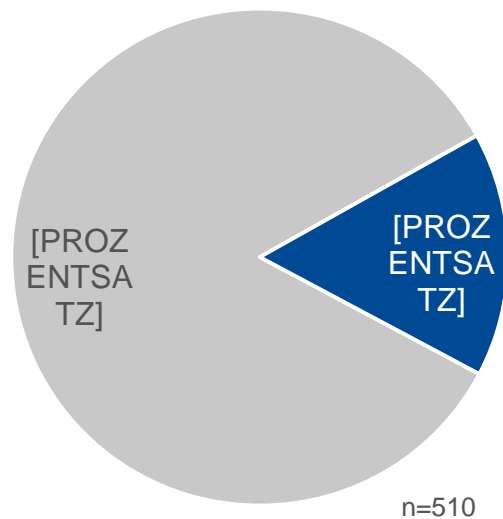
Im Folgenden interessiert uns, wie Sie bestimmte Aspekte in Ihrem Unternehmen bewerten.



III. Ergebnisse – Stichprobe Management

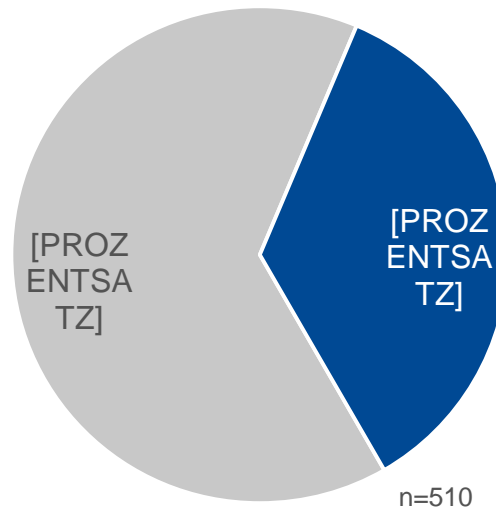
III. Ergebnisse – Stichprobe Management

Berufstätigkeit



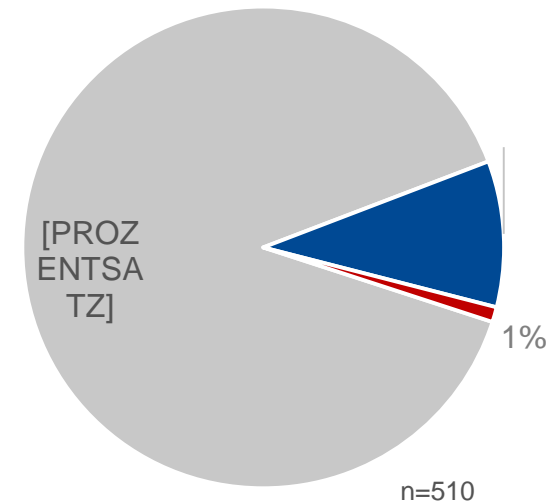
- Vollzeit berufstätig (30+ Stunden)
- Teilzeit berufstätig (bis 29 Stunden)

Geschlecht



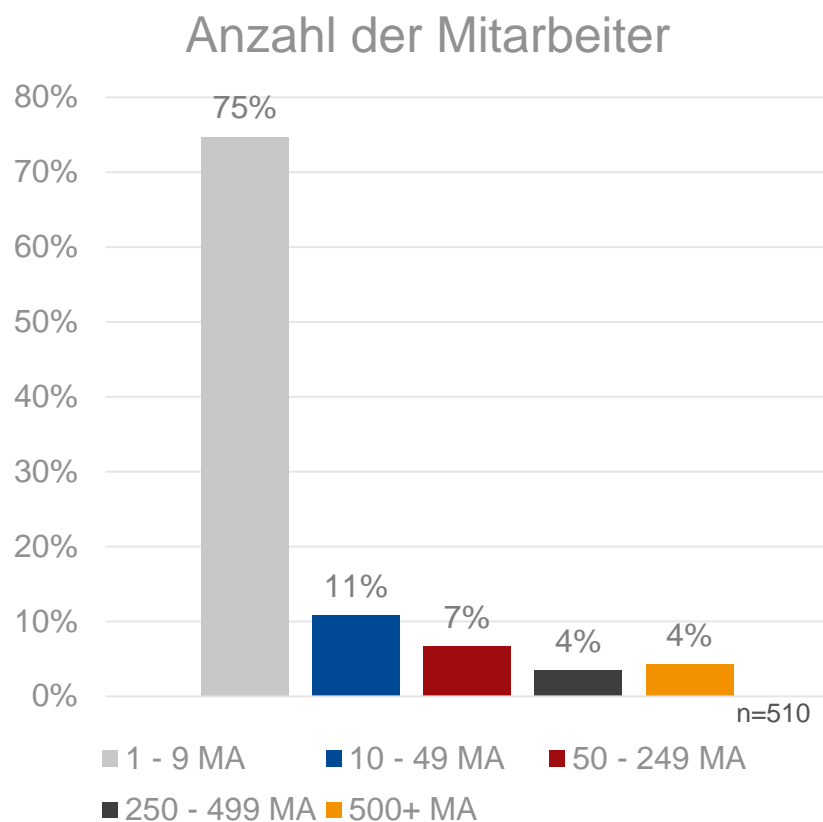
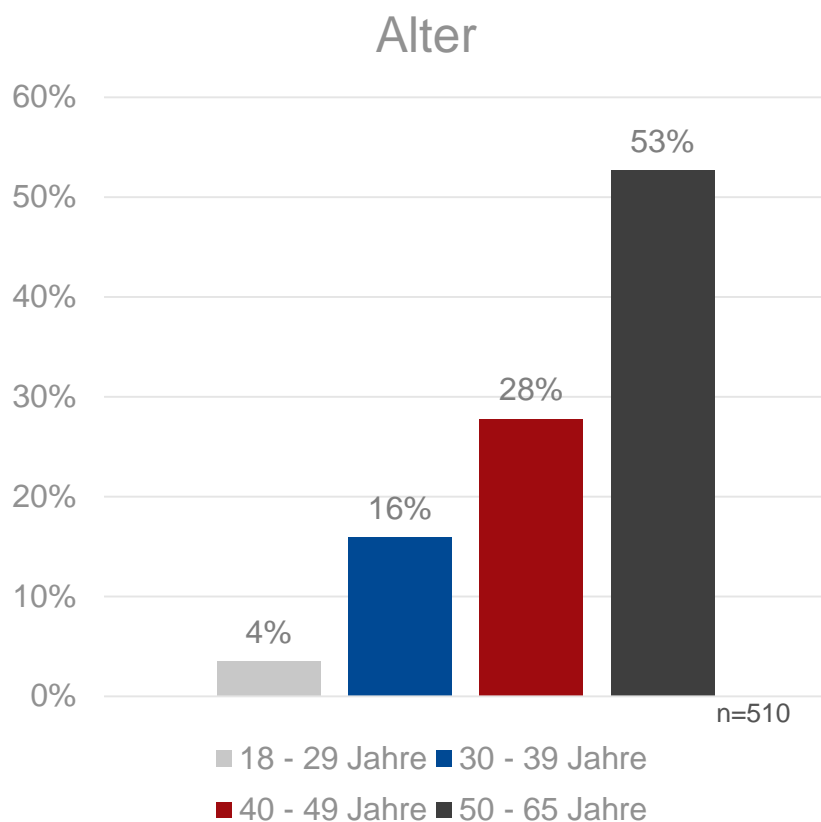
- männlich
- weiblich

Sektor



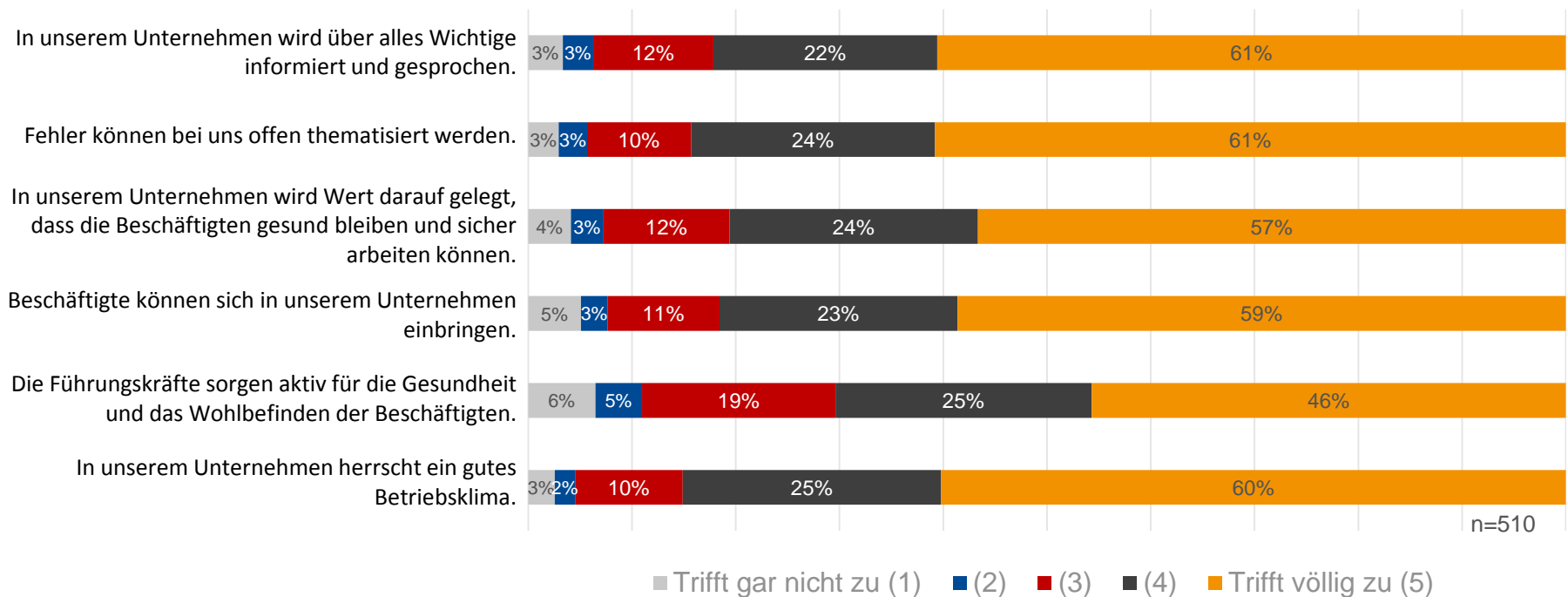
- Dienstleistungsgewerbe
- Produzierendes Gewerbe
- Öffentlicher Dienst

III. Ergebnisse – Stichprobe Management



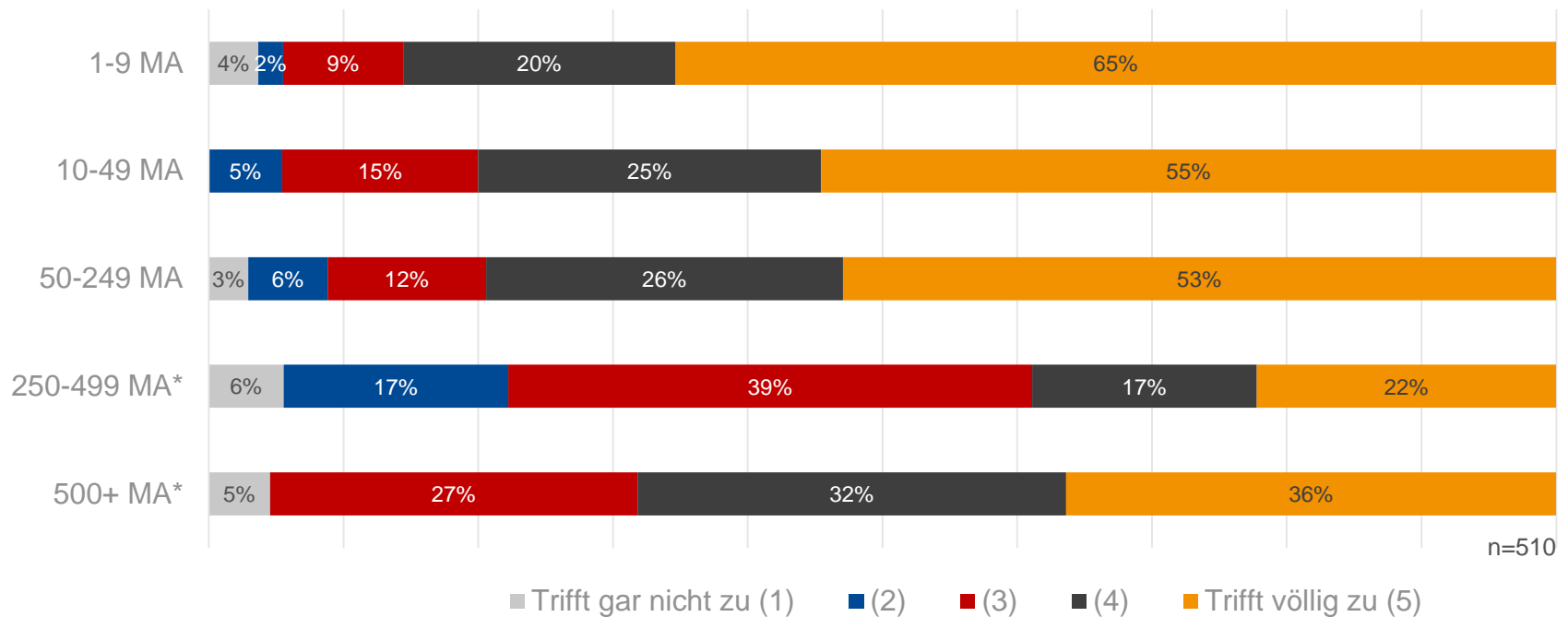
III. Ergebnisse – Stichprobe Management

Im Folgenden interessiert uns, wie Sie bestimmte Aspekte in Ihrem Unternehmen bewerten.



III. Ergebnisse – Stichprobe Management Split nach Anzahl der Mitarbeiter

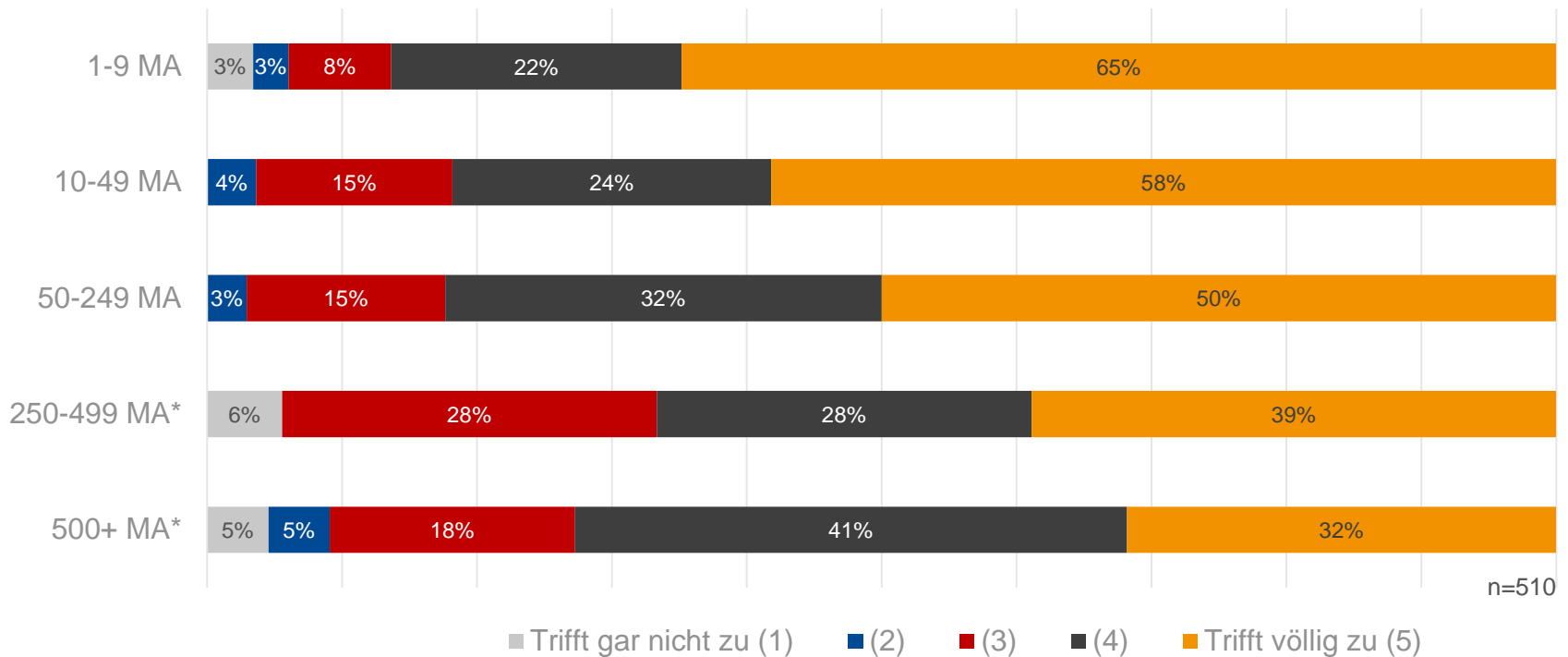
Im Folgenden interessiert uns, wie Sie bestimmte Aspekte in Ihrem Unternehmen bewerten. – *In unserem Unternehmen wird über alles Wichtige informiert und gesprochen.*



*Vorsichtig: geringe Fallzahl!

III. Ergebnisse – Stichprobe Management Split nach Anzahl der Mitarbeiter

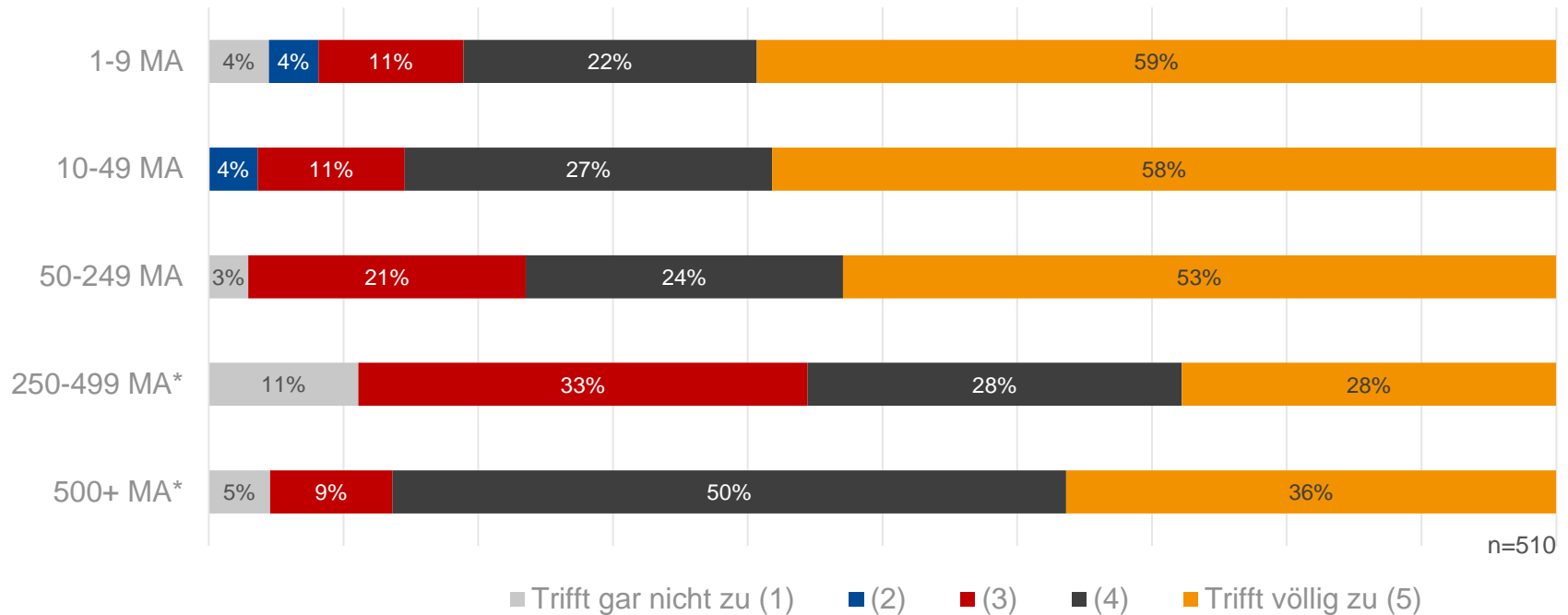
Im Folgenden interessiert uns, wie Sie bestimmte Aspekte in Ihrem Unternehmen bewerten. – Fehler können bei uns offen thematisiert werden.



*Vorsichtig: geringe Fallzahl!

III. Ergebnisse – Stichprobe Management Split nach Anzahl der Mitarbeiter

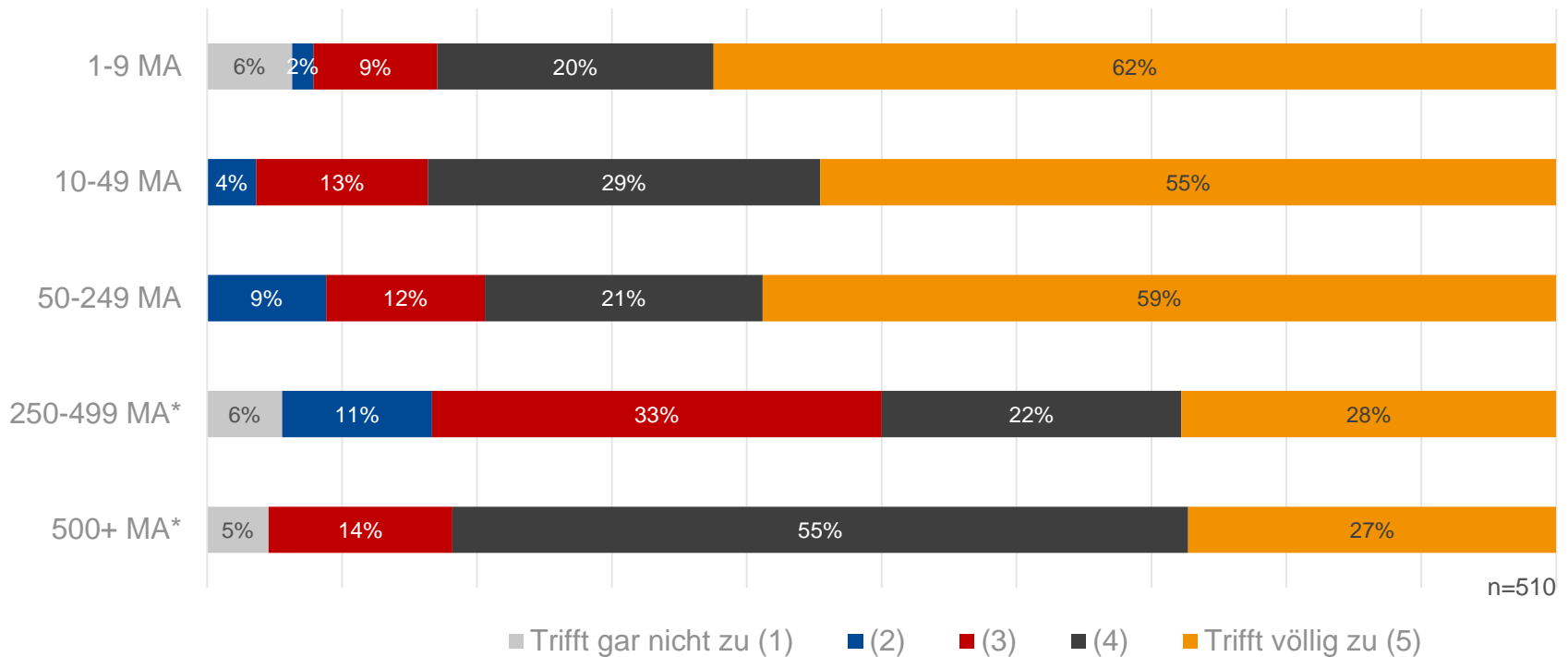
Im Folgenden interessiert uns, wie Sie bestimmte Aspekte in Ihrem Unternehmen bewerten. – *In unserem Unternehmen wird Wert darauf gelegt, dass die Beschäftigten gesund bleiben und sicher arbeiten können.*



*Vorsichtig: geringe Fallzahl!

III. Ergebnisse – Stichprobe Management Split nach Anzahl der Mitarbeiter

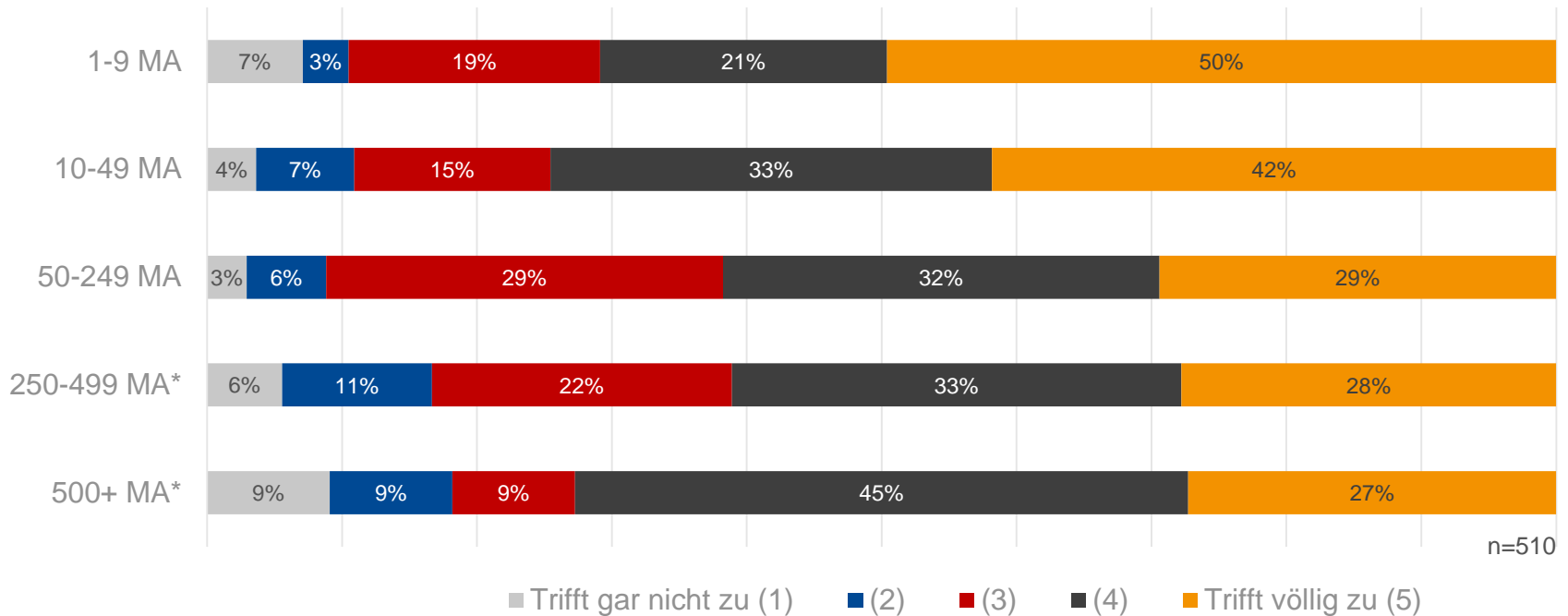
Im Folgenden interessiert uns, wie Sie bestimmte Aspekte in Ihrem Unternehmen bewerten. – *Beschäftigte können sich in unserem Unternehmen einbringen.*



*Vorsichtig: geringe Fallzahl!

III. Ergebnisse – Stichprobe Management Split nach Anzahl der Mitarbeiter

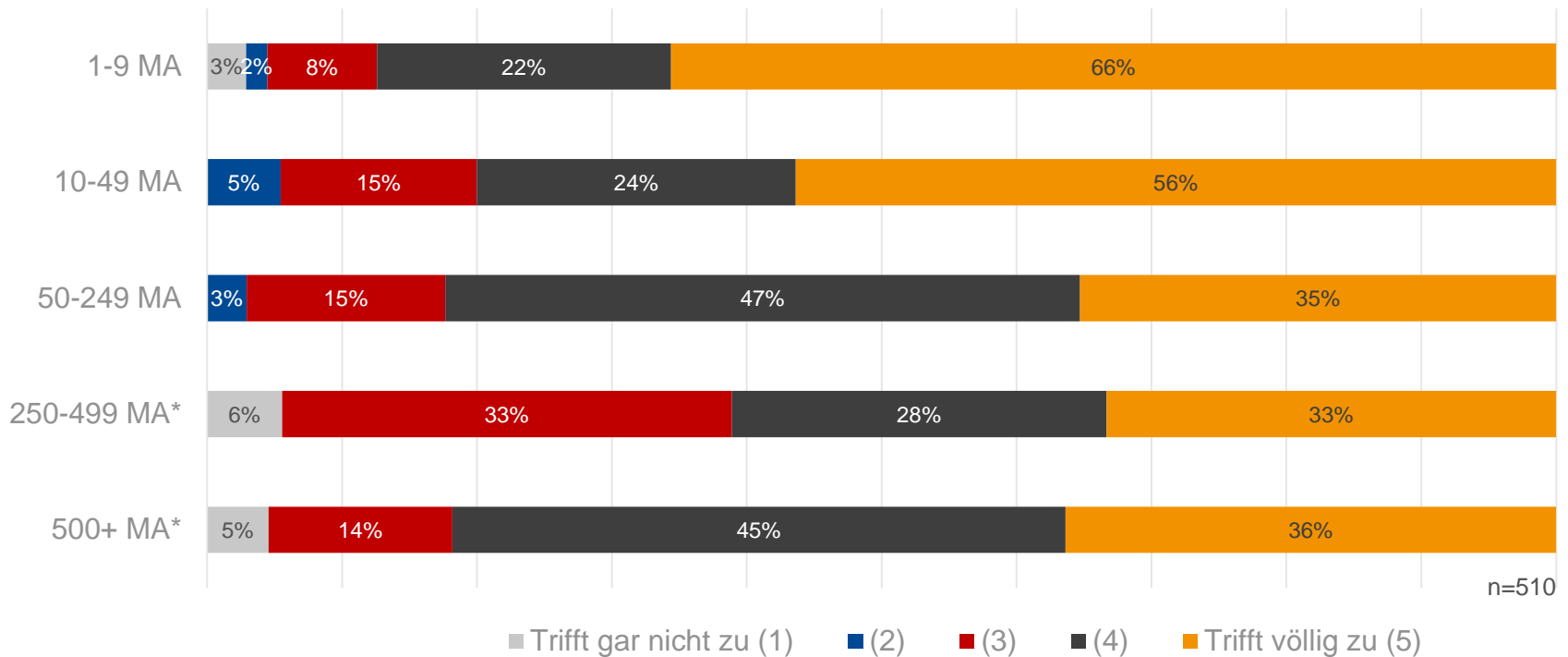
Im Folgenden interessiert uns, wie Sie bestimmte Aspekte in Ihrem Unternehmen bewerten. – *Die Führungskräfte sorgen aktiv für die Gesundheit und das Wohlbefinden der Beschäftigten.*



*Vorsichtig: geringe Fallzahl!

III. Ergebnisse – Stichprobe Management Split nach Anzahl der Mitarbeiter

Im Folgenden interessiert uns, wie Sie bestimmte Aspekte in Ihrem Unternehmen bewerten. – *In unserem Unternehmen herrscht ein gutes Betriebsklima.*

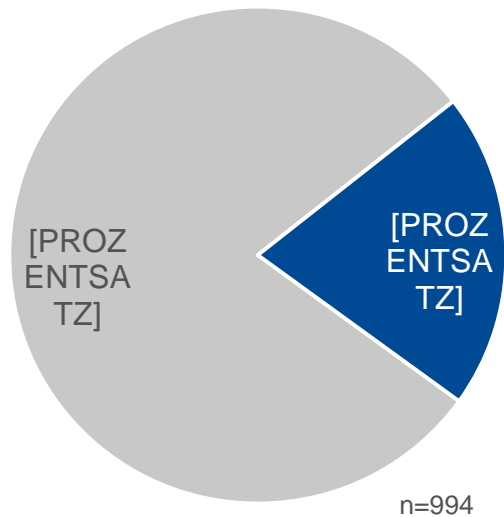


*Vorsichtig: geringe Fallzahl!

IV. Ergebnisse – Stichprobe Arbeitnehmer

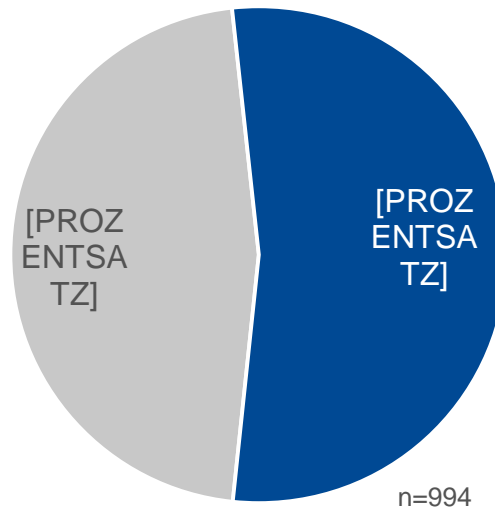
III. Ergebnisse – Stichprobe Arbeitnehmer

Berufstätigkeit



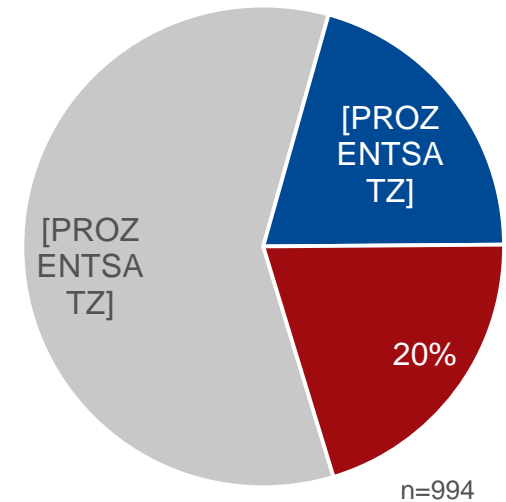
- Vollzeit berufstätig (30+ Stunden)
- Teilzeit berufstätig (bis 29 Stunden)

Geschlecht



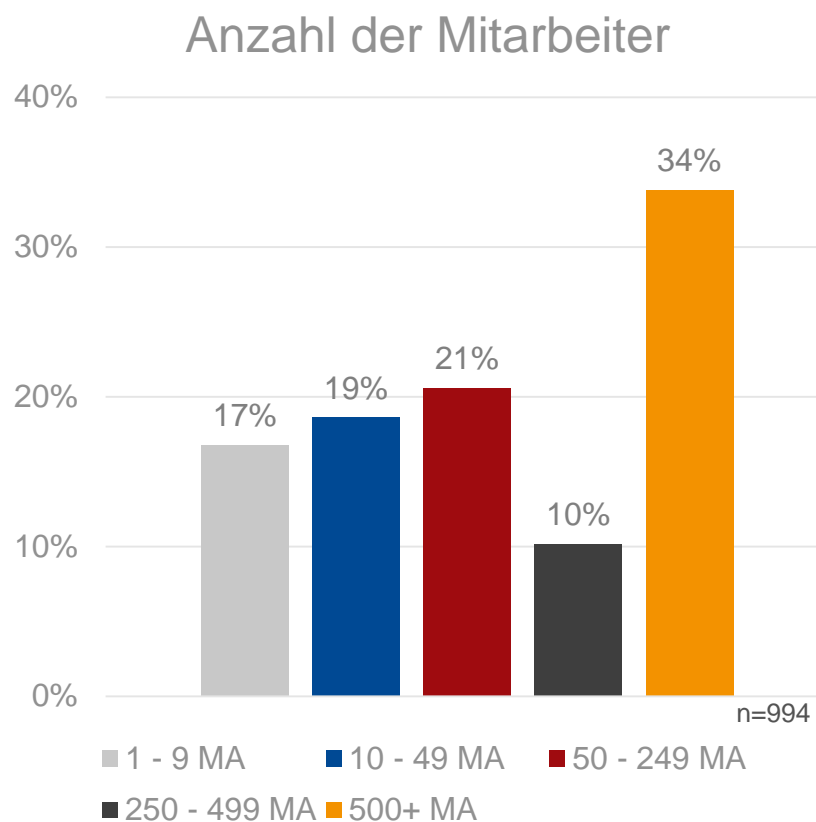
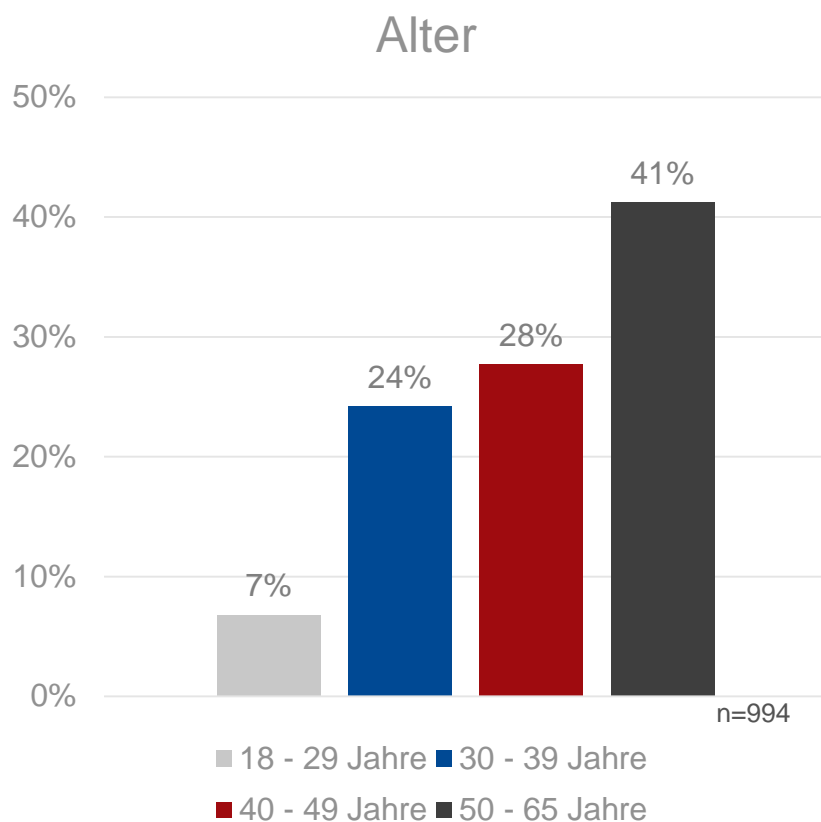
- männlich
- weiblich

Sektor



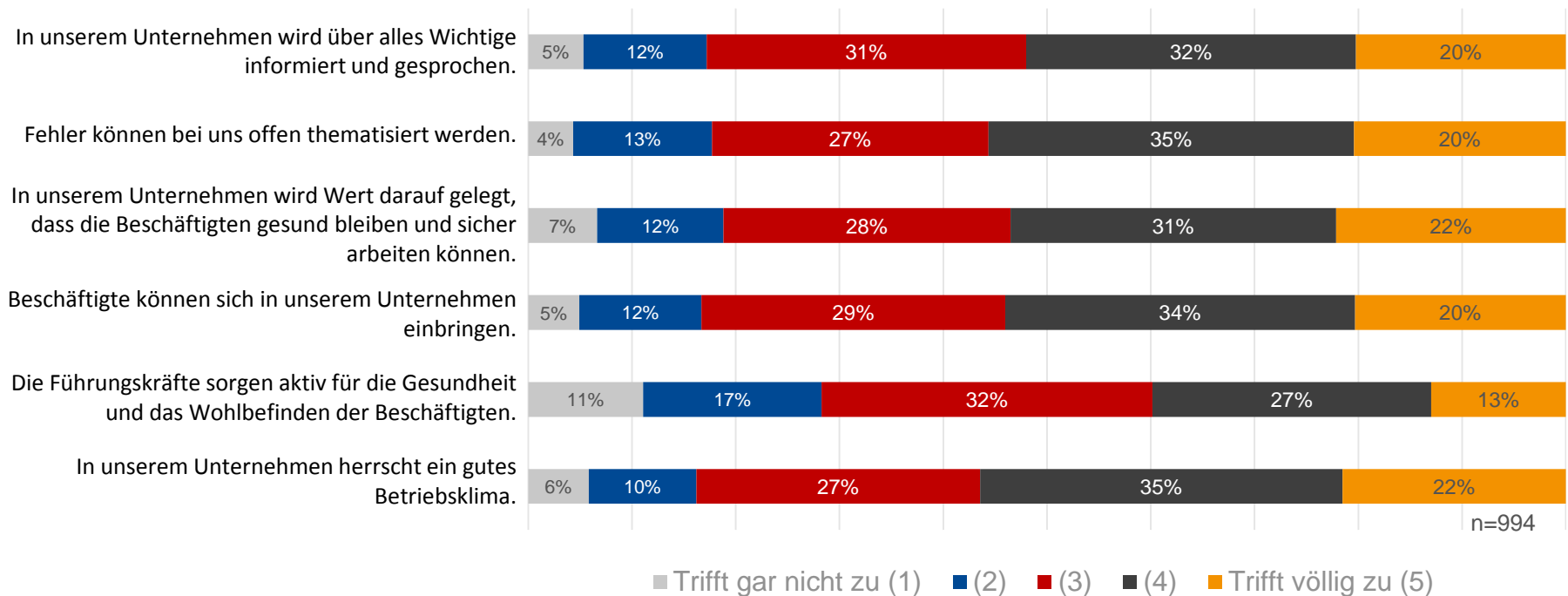
- Dienstleistungsgewerbe
- Produzierendes Gewerbe
- Öffentlicher Dienst

III. Ergebnisse – Stichprobe Arbeitnehmer



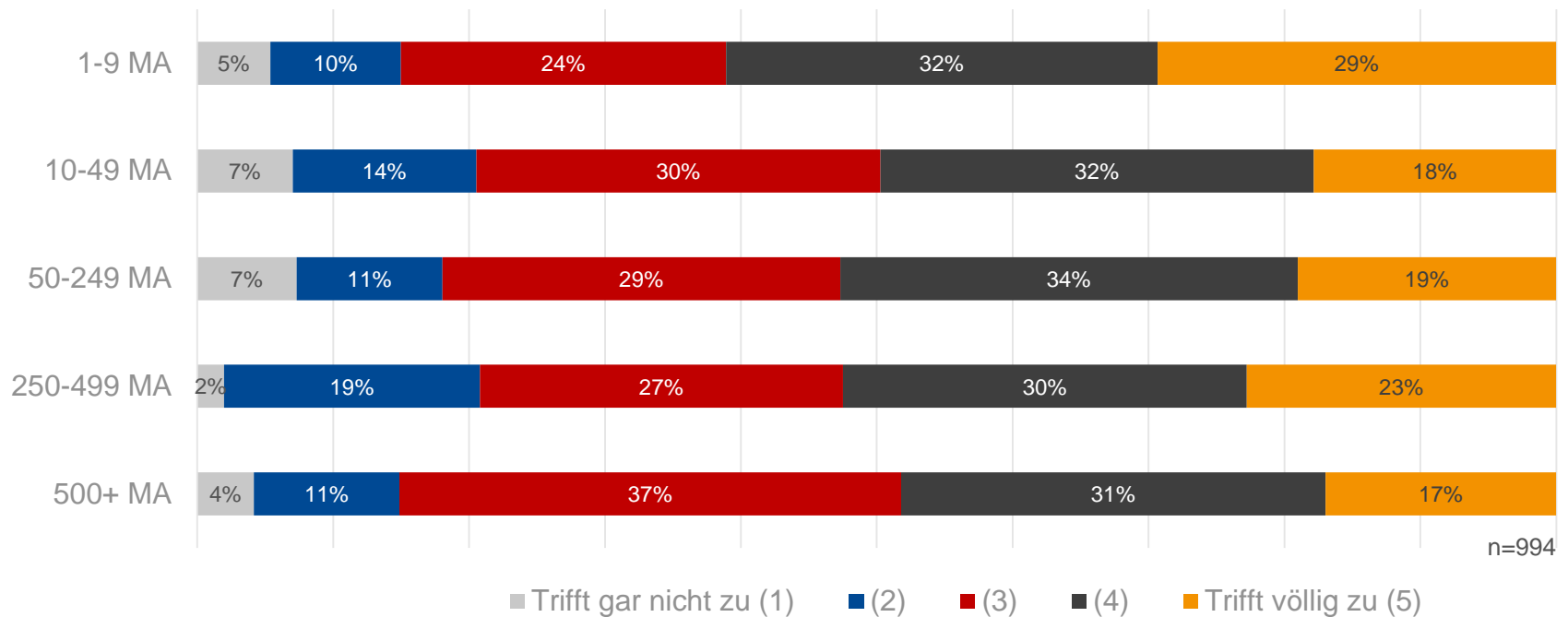
III. Ergebnisse – Stichprobe Arbeitnehmer

Im Folgenden interessiert uns, wie Sie bestimmte Aspekte in Ihrem Unternehmen bewerten.



III. Ergebnisse – Stichprobe Arbeitnehmer Split nach Anzahl der Mitarbeiter

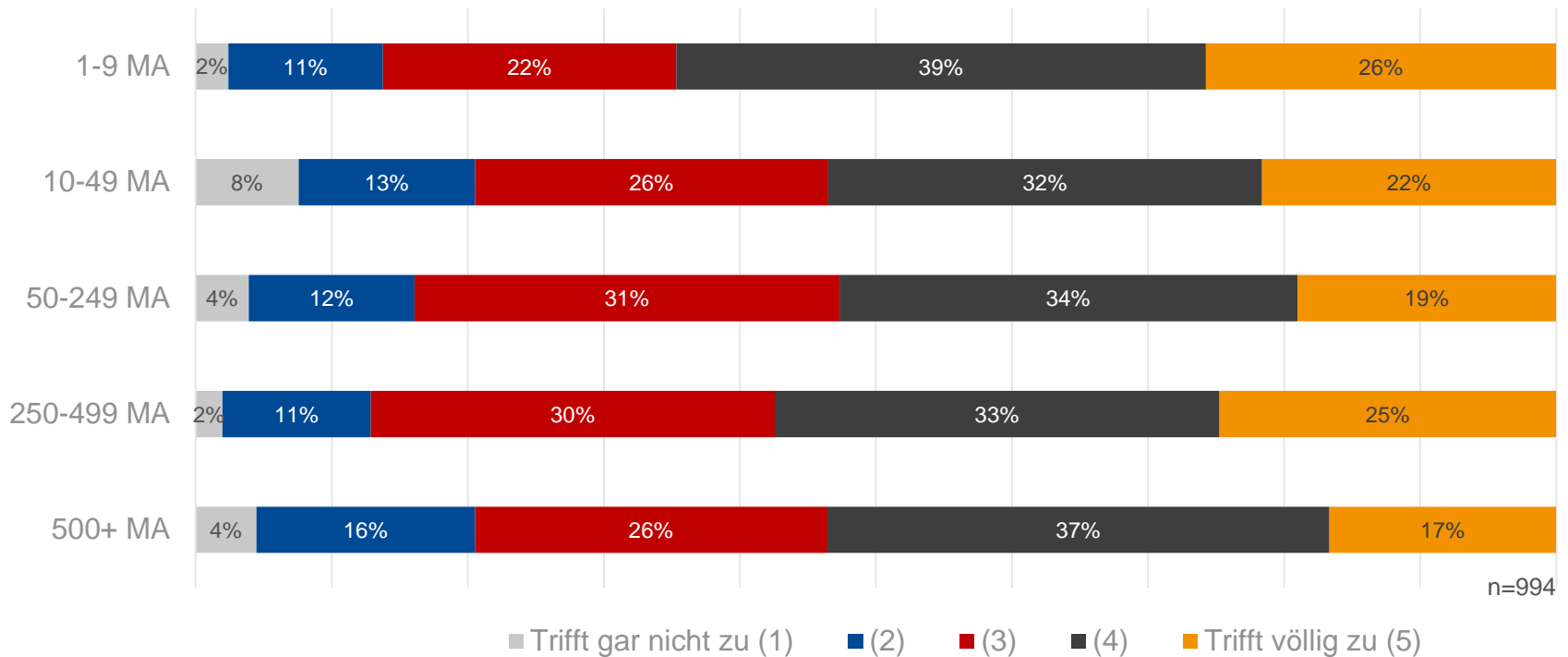
Im Folgenden interessiert uns, wie Sie bestimmte Aspekte in Ihrem Unternehmen bewerten. – *In unserem Unternehmen wird über alles Wichtige informiert und gesprochen.*



III. Ergebnisse – Stichprobe Arbeitnehmer

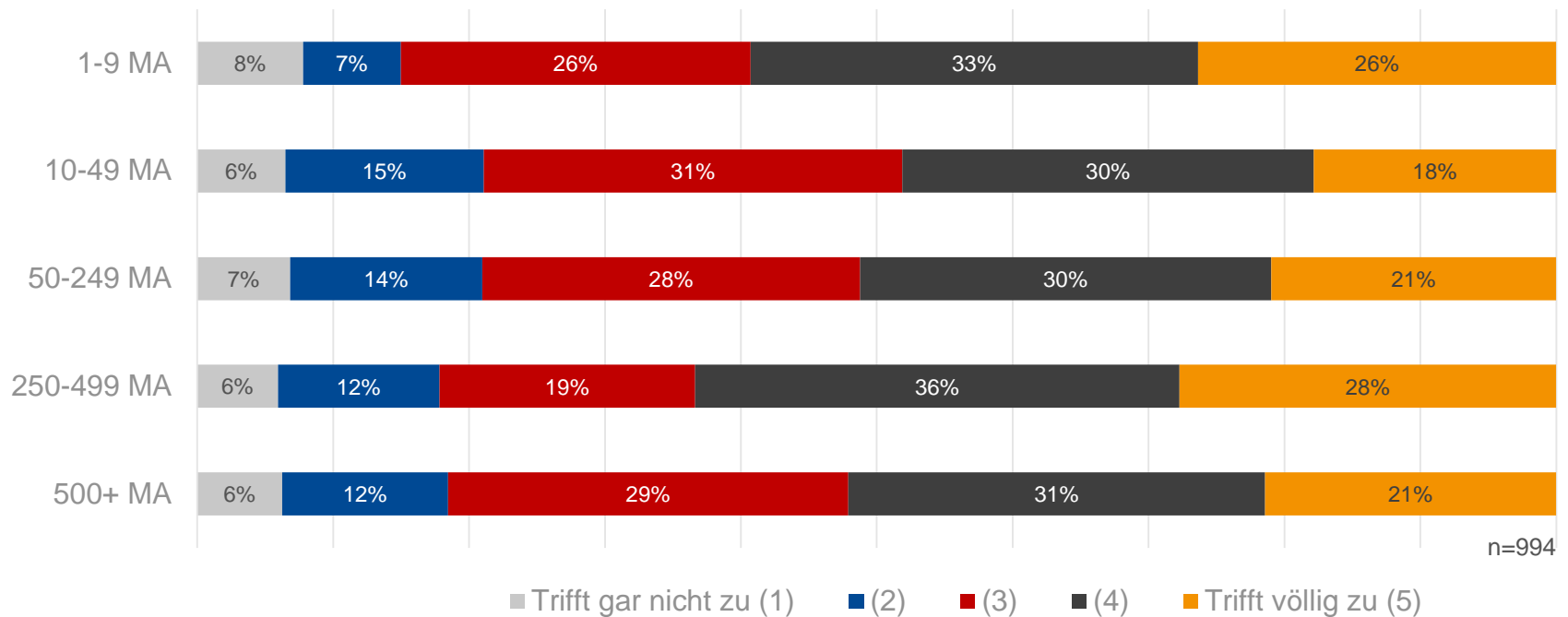
Split nach Anzahl der Mitarbeiter

Im Folgenden interessiert uns, wie Sie bestimmte Aspekte in Ihrem Unternehmen bewerten. – Fehler können bei uns offen thematisiert werden.



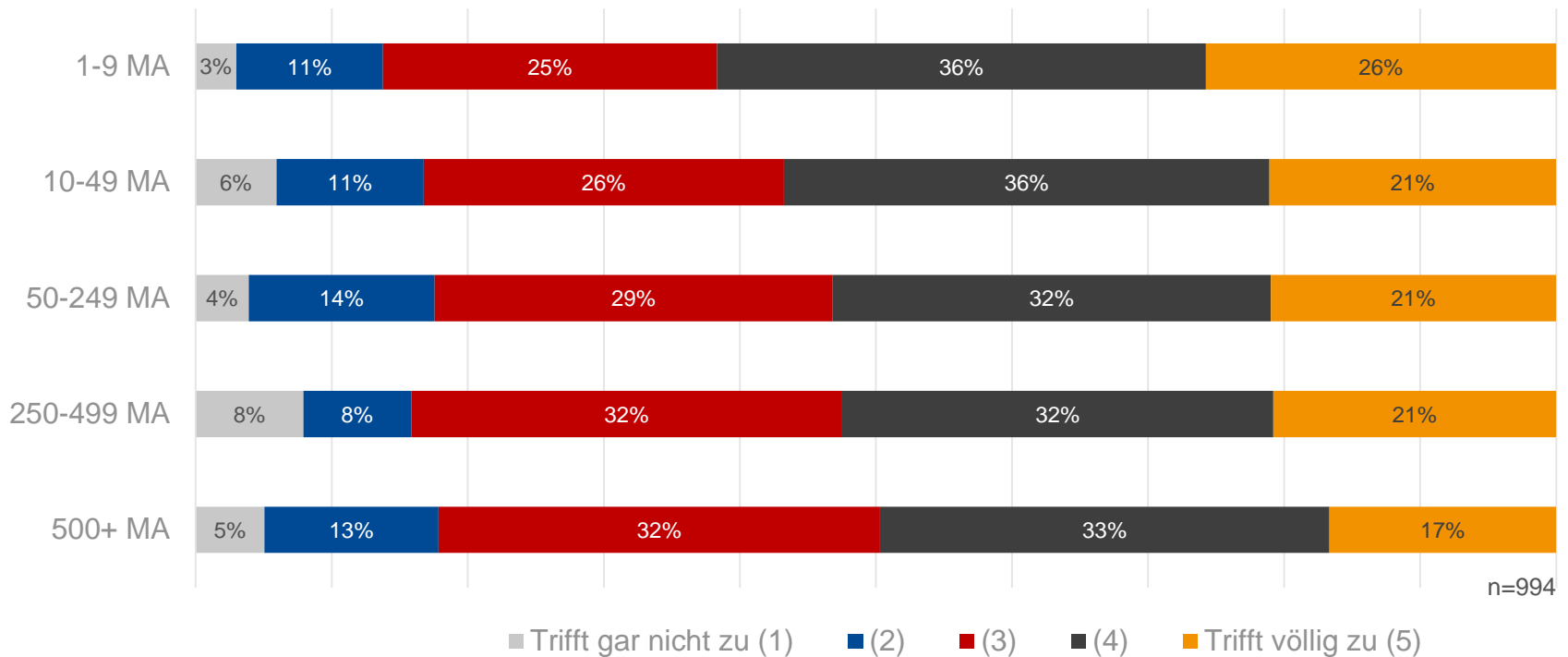
III. Ergebnisse – Stichprobe Arbeitnehmer Split nach Anzahl der Mitarbeiter

Im Folgenden interessiert uns, wie Sie bestimmte Aspekte in Ihrem Unternehmen bewerten. – *In unserem Unternehmen wird Wert darauf gelegt, dass die Beschäftigten gesund bleiben und sicher arbeiten können.*



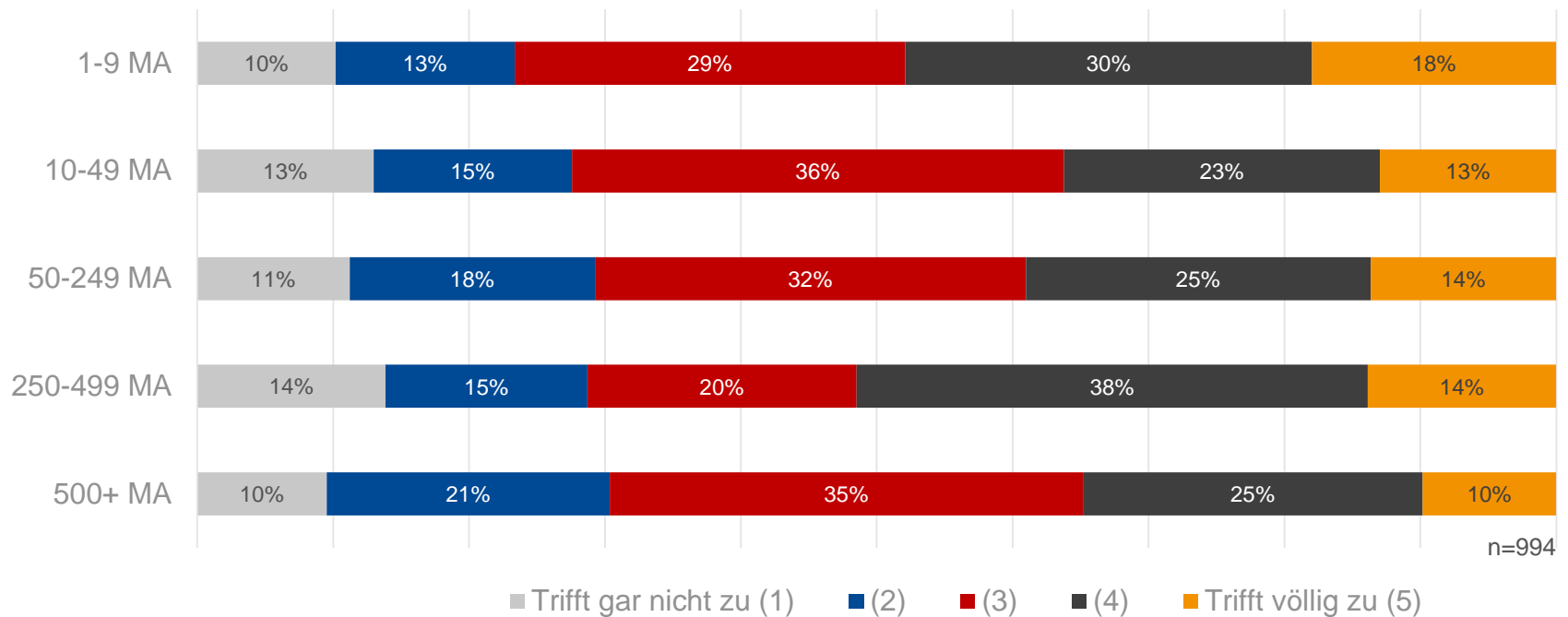
III. Ergebnisse – Stichprobe Arbeitnehmer Split nach Anzahl der Mitarbeiter

Im Folgenden interessiert uns, wie Sie bestimmte Aspekte in Ihrem Unternehmen bewerten. – *Beschäftigte können sich in unserem Unternehmen einbringen.*



III. Ergebnisse – Stichprobe Arbeitnehmer Split nach Anzahl der Mitarbeiter

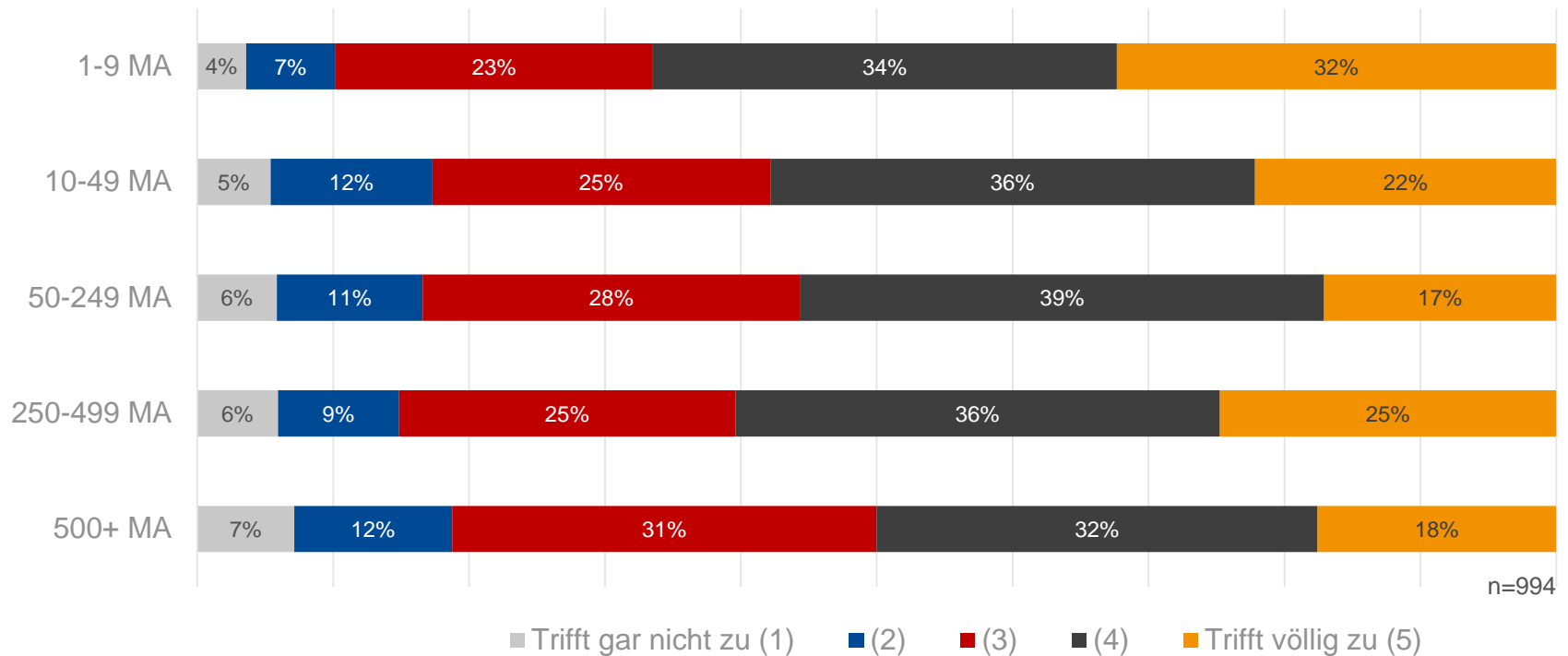
Im Folgenden interessiert uns, wie Sie bestimmte Aspekte in Ihrem Unternehmen bewerten. – *Die Führungskräfte sorgen aktiv für die Gesundheit und das Wohlbefinden der Beschäftigten.*



III. Ergebnisse – Stichprobe Arbeitnehmer

Split nach Anzahl der Mitarbeiter

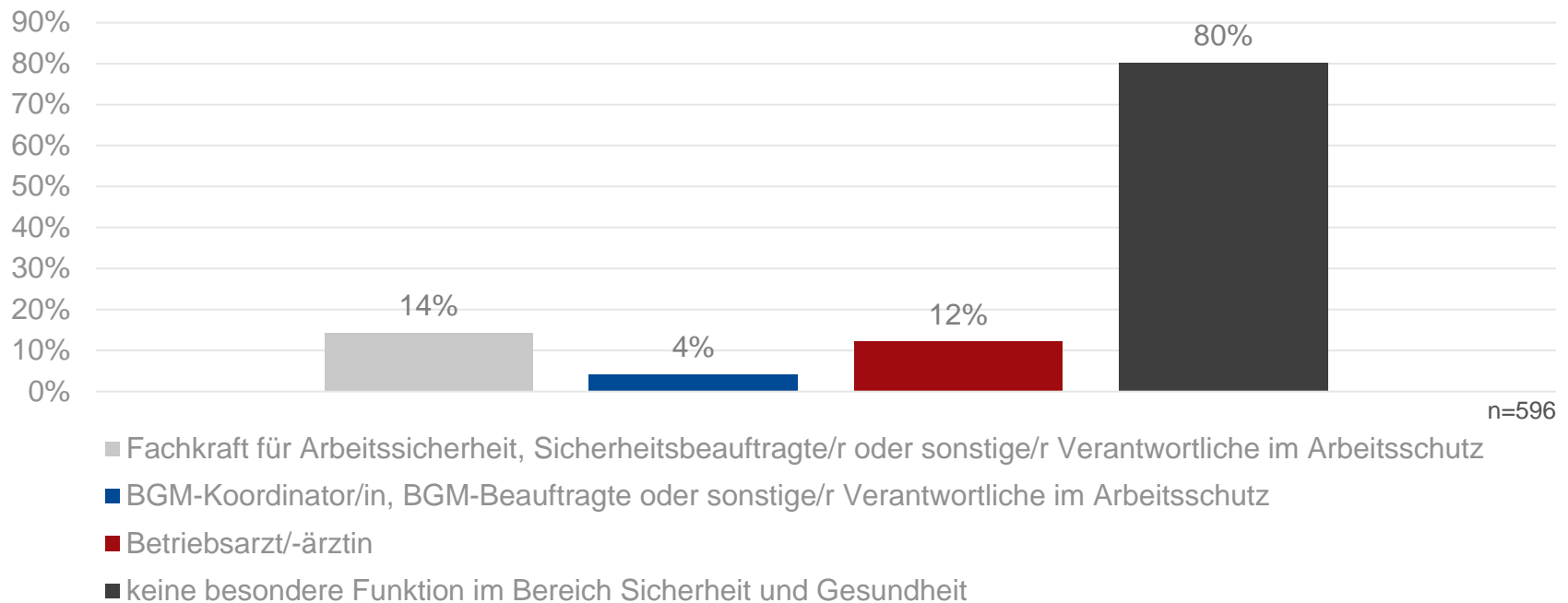
Im Folgenden interessiert uns, wie Sie bestimmte Aspekte in Ihrem Unternehmen bewerten. – *In unserem Unternehmen herrscht ein gutes Betriebsklima.*



III. Ergebnisse – Stichprobe Arbeitnehmer

Bitte geben Sie an, ob Sie eine besondere Funktion im Bereich Sicherheit und Gesundheit in Ihrem Unternehmen haben.

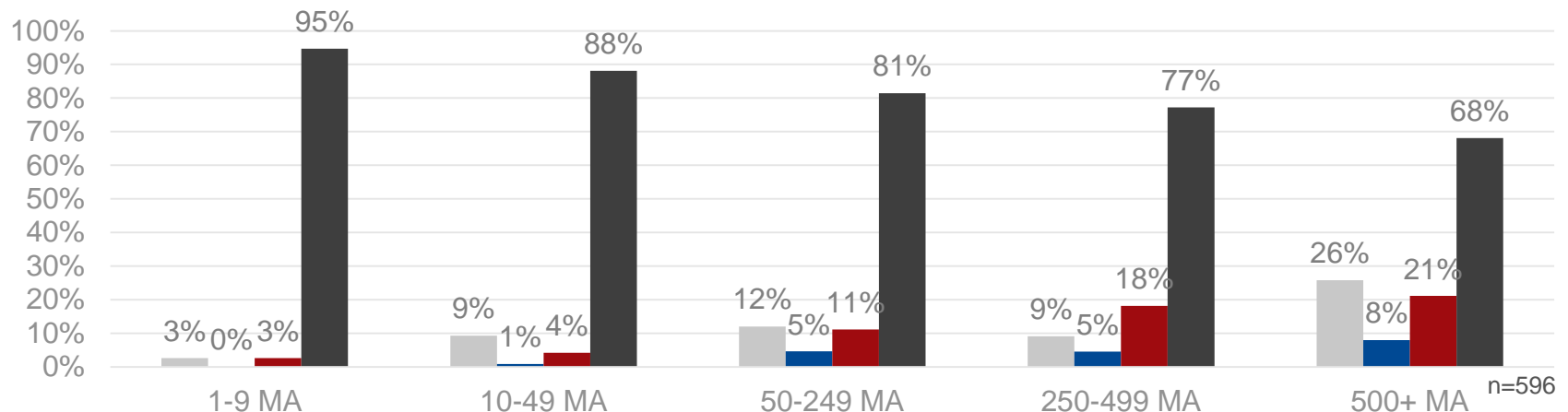
(Mehrfachnennungen für Antworten 1-3 möglich; Filter: Frage wurde ausschließlich Angestellten/Arbeitern gestellt)



III. Ergebnisse – Stichprobe Arbeitnehmer Split nach Anzahl der Mitarbeiter

Bitte geben Sie an, ob Sie eine besondere Funktion im Bereich Sicherheit und Gesundheit in Ihrem Unternehmen haben.

(Mehrfachnennungen für Antworten 1-3 möglich; Filter: Frage wurde ausschließlich Angestellten/Arbeitern gestellt)



- Fachkraft für Arbeitssicherheit, Sicherheitsbeauftragte/r oder sonstige/r Verantwortliche im Arbeitsschutz
- BGM-Koordinator/in, BGM-Beauftragte oder sonstige/r Verantwortliche im Arbeitsschutz
- Betriebsarzt/-ärztin
- keine besondere Funktion im Bereich Sicherheit und Gesundheit